

Általános Szerződési Feltételek

1. A szerződési feltételek alkalmazása

A jelen általános szerződési feltételek a DIA-MED KFT. (2040 Budaörs, Bor utca 76; Adószám: 10586097213; Cégjegyzékszám: 13-09-063686), mint Eladó és a Vevő között a DIA-MED KFT. weboldalán (www.redcord.hu) keresztül elküldött megrendelések alapján létrejött valamennyi szerződéses kapcsolatra kiterjednek. Vevő a megrendelésével a jelen általános szerződési feltételeket teljes egészében elfogadja.

2. A szerződés elemei

Az Eladó és a Vevő közt létrejövő szerződés részét a Vevő megrendelése, a megrendelt termék weboldalon található adatlapja, valamint a jelen általános szerződési feltételek képezik.

3. Megrendelés

A Vevő érvényes rendelést leadhat regisztráció után, a szállítási és számlázási adatainak megadásával, vagy lehetőség van regisztráció nélküli vásárlásra is. Vevő a regisztrációhoz szükséges adatok megadása után a Regisztráció gomb megnyomásával aktiválhatja regisztrációját. A regisztráció során a Vevőnek lehetősége van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is. A termékek adatlapja mellett található „Kosárba” gomb megnyomásával választhatja ki a megrendelni kívánt terméket. A Vevő a megrendelési folyamat során a képernyő jobb felső oldalán található kosár menüpont alatt tudja ellenőrizni a kiválasztott termékeket, illetve beállítani a megrendelt termék darabszámát. A rendelési folyamat során a kiválasztás törlése úgy lehetséges, hogy a Vevő a „Kosár megtekintése” menüpont alatt a kosárban szereplő termék darabszámát 0-ra csökkenti vagy a kosárban található szürke „X –re” kattint. Vevő a „Megrendelem” gomb megnyomásával véglegesíti a megrendelését, amelyről Eladó 48 órán belül visszaigazolást küld a Vevő regisztrációja során megadott e-mail címére.

4. Megrendelhető termékek vételára

A termékek vételára minden esetben az adott termék mellett található. A feltüntetett árak bruttó árak, melyek tartalmazzák a belföldi házhozszállítás díját is.

Az Eladó fenntartja a weboldalon (www.redcord.hu) feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a weboldalon (www.redcord.hu) való megjelenéssel lép hatályba. Az Eladó garantálja, hogy a felek közötti ajánlati kötöttség és annak Eladó részéről történt elfogadását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben az Eladó nem köteles a terméket a weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény Eladó felé való érvényesítése, illetve Vevőt terhelő bármilyen kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

5. Fizetési feltételek

Vevő a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat: közvetlen banki átutalás (előreutalás)/utánvétes fizetés/OTP SimplePay (bankkártya).

Ha a Vevő a közvetlen banki átutalás (előreutalás) fizetési módot választja, akkor a megrendelés leadását követően a rendelés ellenértékét el kell utalnia a DIA-MED KFT. számlaszámára. Erről a megrendelés

leadásakor webáruházunk tájékoztatni fogja. A DIA-MED KFT. számlaszáma: (OTP Bank) 11742173-20145725. Utaláskor a megjegyzés rovatba kérjük, tüntesse fel a megrendelés sorszámát! Kiegyenlítést követően az Eladó, a visszaigazolásban megadott szállítási időn belül, futárszolgálat segítségével juttatja el a terméket a Vevő regisztráció során megadott szállítási címére.

Ha a Vevő az utánvétes fizetési módot választja, akkor a megrendelést követően az Eladó, a visszaigazolásban megadott szállítási időn belül, futárszolgálat segítségével juttatja el a terméket a Vevő regisztráció során megadott szállítási címére. A futár kiszállításakor az áru ellenértékét készpénzzel vagy bankkártyával kell egyenlíteni.

Ha a Vevő az OTP SimplePay* fizetési módot választja, akkor „Folytatás SimplePay-jel” gomb megnyomását követően átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol Vevő a bankkártya adatai megadásával végezheti el a fizetési tranzakciót. A kártyaadatok megadását követően a tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. A fizetés eredményéről a Vevő e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítja az Eladó oldalára. A megrendelést követően az Eladó, a visszaigazolásban megadott szállítási időn belül, futárszolgálat segítségével juttatja el a terméket a Vevő regisztráció során megadott szállítási címére.

*A www.redcord.hu webshop kártyás fizetési szolgáltatását az OTP SimplePay online fizetési megoldása szolgálja ki.

A Simple Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. Az OTP Mobil Kft. az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfolióval. Termékei Simple márkanev alatt található meg a piacon.

Simple Online Fizetési Rendszer: A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a Simple tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.

További információért kérjük, látogasson el a www.simple.hu honlapra!
Ügyfélszolgálat: 06 1 3666 611, ugyfelszolgalat@simple.hu

Az Eladó a Vevő által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémaért - például, ha a Vevő által megadott címen a Vevő nem érhető el - semminemű felelősség nem terheli.

6. Szavatosság és jótállás

Eladó az általa forgalmazott termékekre 12 hónap jótállást vállal. Vevő a jótállási igényét a termék átvételekor kapott számlával tudja érvényesíteni. Eladó jótállási kötelezettségét kizárja, ha a termék helytelen tárolás vagy szállítás, erőszakos külső behatás, elemi csapás, nem rendeltetésszerű kezelés, használat (például köröm, éles tárgy, direkt napsütés, fűtőtest) következtében károsodott. A jótállási időtartam a vásárlás napjával kezdődik, illetve a termék cseréjének esetén a kicserélt termék tekintetében újratekődik. Eladó jótállása nem érinti a Vevő jogszabály alapján fennálló szavatossági igényeit.

A jótállási és szavatossági igény az Eladó 2040 Budaörs, Bor utca 76. szám alatti telephelyén személyesen vagy telefonos egyeztetést követően számla másolatának elküldésével érvényesíthető. A Vevő viseli az szavatosság és jótállás alá eső szállítási költséget abban az esetben, ha a Vevő nem tudja az Eladó telephelyére eljuttatni a terméket. Utánvétes küldeményt az Eladónak nem áll módjában átvenni. Ha a Vevő

a hibás termékeket csomagkézbesítés formájában juttatta el az Eladónak, úgy a csereterméket az Eladó saját költségén köteles eljuttatni a Vevő részére.

7. Felelősség, vis maior

Eladó a házhozszállítás során bekövetkezett károsodásért - a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve - a felelősségét kizárja. Vis maior esetén a felek mentesülnek a szerződés nem, vagy nem megfelelő teljesítésének következményei alól. Vis maior alatt a felek olyan rendkívüli, előre nem látható és a felek által el sem hárítható eseményt értenek, amely a Szerződés megkötése után következett be. Vis maior esemény bekövetkezte esetén a felek haladéktalanul tartoznak erről a körülményről egymást tájékoztatni.

8. Elállási jog

A Vevő az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4. §-a szerint, amennyiben Vevő a vásárolt terméket csomagolásával, tartozékaival együtt hiánytalanul visszaszállítja Eladóhoz. Eladó köteles a Vevő által kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Eladó a visszafizetendő vételárral szemben a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kár tekintetében beszámítással élhet. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az elállás költségmentes, ha a Vevő az áru kiszállítását megelőző munkanapon 11 óráig él elállási jogával.

9. Adatvédelem

Eladó a Vevő személyes adatait a 2001. évi CVIII. törvénynek megfelelően a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Eladó a Vevő személyes adatait az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeli.

10. Levelezés, kapcsolattartás

Vevő a szerződés teljesítésével kapcsolatban, illetve panaszának érvényesítése érdekében kizárólag az alábbi elérhetőségeken fordulhat Eladóhoz:

DIA-MED KFT.

Cím: 2040 Budaörs Bor u. 76.

Tel. / Fax: [\(+36\) \(23\) 441-293](tel:+3623441293)

Mobil: [\(+36\) \(20\) 934-9740](tel:+36209349740)

E-mail: dia-med@t-online.hu